

ДОГОВОР №  
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2016г.

Общество с ограниченной ответственностью «ТопАдв» именуемое в дальнейшем Оператор связи, в лице Генерального директора Черной Юлии Александровны, действующего на основании устава и лицензии связи №139267 и №139268, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, на срок: 25.12.15 г. – 25.12.2020 г.; с одной стороны, и Абонент: \_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1.** Оператор связи оказывает Абоненту Телематические услуги связи (далее Услуги) в соответствии с условиями лицензии №139268 «Телематические услуги связи», выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.
- 1.2.** Наименование, параметры, тарифы, условия и сроки действия предоставляемых Услуг и иная информация указывается в Приложениях к настоящему договору, которые являются неотъемлемыми частями настоящего договора.
- 1.3.** Описание Услуги приводится в Приложении №1 к настоящему договору.
- 1.4.** Правила оказания Услуги приводятся в Приложении № 2 к настоящему договору. Размещение Правил на сайте Оператора связи <http://www.topadv.ru/doc/us.pdf> является местом их официального размещения, не требует письменного согласия Абонента и означает должным образом оформленное приложение к договору на оказание Услуг. По требованию Абонента Правила могут быть предоставлены ему в письменном виде для ознакомления или пользования.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 2.1.** Оператор связи обязан:
  - 2.1.1.** Предоставить Услуги по организации доступа (подключению) Абонента к Услуге связи в сроки, установленные в Правилах оказания услуг, прилагаемых к настоящему Договору, и оформить оказанные Абоненту Услуги по организации доступа (подключению) Актом сдачи-приемки. В случае необходимости Оператор по просьбе Абонента может оказать услугу по настройке оконечного оборудования Абонента по расценкам, указанным в тарифных планах Оператора. Факт оказания услуги подтверждается соответствующим Актом сдачи-приёмки.
  - 2.1.2.** Предоставлять Услуги связи 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов для проведения аварийных работ, а также необходимых ремонтных и профилактических работ.
  - 2.1.3.** Консультировать Абонента по вопросам, связанным с использованием Услугами.
- 2.2.** Оператор связи имеет право:
  - 2.2.1.** Для выполнения настоящего договора Оператор связи может использовать собственную сеть передачи данных, а также использовать связевые ресурсы третьих лиц, владеющих собственной или арендуемой сетью связи и имеющие необходимые лицензии на предоставление услуг связи на территории Российской Федерации.
  - 2.2.2.** Для выполнения настоящего договора, на время его действия, Оператор связи может передать в безвозмездное временное пользование Абоненту имущество (оборудование связи), подлежащее возврату в случае расторжения настоящего договора. Передача и возврат Оборудования производится по Акту приемки-передачи Оборудования.
  - 2.2.3.** Производить профилактические работы на магистральном оборудовании.
  - 2.2.4.** Временно отключать Абонента без предварительного предупреждения в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг в нерабочее время.
- 2.3.** Абонент обязан:
  - 2.3.1.** Самостоятельно отслеживать и своевременно производить платежи.
  - 2.3.2.** Ознакомиться с Правилами оказания услуг Приложение №2, нормами пользования сетью, размещенными на сайте Оператора связи.
  - 2.3.3.** Соблюдать Правила оказания услуг, нормы пользования сетью в течение срока действия настоящего договора.
  - 2.3.4.** Абонент обязуется в случае прекращения действия договора вернуть имущество, полученное в безвозмездное пользование, в том состоянии, в каком он его получил, с учетом нормального износа.
  - 2.3.5.** Абонент обязан поддерживать оборудование, полученное в безвозмездное пользование, в исправном состоянии, и нести все расходы на его содержание, а также риски утраты или случайного повреждения указанного оборудования.
- 2.4.** Абонент имеет право:
  - 2.4.1.** Пользоваться Услугами в соответствии с Правилами оказания услуг Приложение №2.
  - 2.4.2.** Заказывать или отменять дополнительные Услуги, изменять тарифные планы, оформив соответствующие заявления и/или дополнительные соглашения, которые после их подписания

Сторонами будут считаться неотъемлемыми частями настоящего договора, либо обратившись к Оператору через средства связи, назвав номер договора, название компании.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Тарифы на Услуги, единица тарификации Услуг и порядок оплаты устанавливаются Оператором связи в тарифных планах Приложение №3.
- 3.2. Оператор связи вправе в одностороннем порядке изменить тарифы на Услуги, уведомив Абонента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты изменения тарифов.
- 3.3. В случае несогласия с изменением тарифных планов (стоимости Услуг) Абонент имеет право отказаться от дальнейшего пользования Услугами и расторгнуть договор, письменно уведомив Оператора связи за 5 (пять) календарных дней до введения в действие изменений.
- 3.4. Оплата услуг по настоящему Договору производится Абонентом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами оказания Услуг. Упущенная выгода не подлежит возмещению ни одной из сторон, ни при каких обстоятельствах.

### 5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 5.1. Обстоятельства непреодолимой силы по настоящему Договору будут признаны: пожар, землетрясение, наводнение, стихийные бедствия, война, военные действия любого характера, законодательные и иные нормативные акты и решения, изданные в течение срока действия настоящего Договора, а также иные обстоятельства непреодолимой силы (в т.ч. незаконные действия третьих лиц), на возникновение и действие которых Стороны не могли повлиять разумными мерами в случае, если указанные обстоятельства прямо повлияли на возможность исполнения обязательства по настоящему Договору.
- 5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательства по настоящему Договору, если оно явилось обстоятельством непреодолимой силы и подтверждено соответствующими документами компетентных органов. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства или их последствия. В этом случае ни одна из сторон не несет никаких обязательств по компенсации возможных потерь другой Стороны.
- 5.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору по причинам, указанным в п.5.1, должна оповестить другую Сторону в минимально возможный срок со времени начала действия обстоятельств непреодолимой силы. Действие обязательств такой Стороны будут соответственно приостановлены на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Действие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено соответствующим компетентным органом власти Российской Федерации, являющимся регулятором в области телекоммуникаций.
- 5.4. В соответствии с Законом РФ «О связи» и особыми условиями лицензирования Оператор связи должен предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации. Оператор связи не несет ответственность за прерывание связи, вызванное передачей сообщений, касающихся безопасности человеческой жизни.

### 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

- 6.1. Договор заключен сроком на три года, вступает в силу и становится обязательным с даты его подписания обеими Сторонами.
- 6.2. Срок действия настоящего Договора продлевается на очередной календарный год без дополнительного соглашения Сторон, в том случае, если ни одна из Сторон не менее чем за 30 дней до окончания срока действия настоящего Договора, не заявит в письменной форме о намерении прекратить действие Договора.
- 6.3. Расторжение договора не освобождает Стороны от погашения имеющейся задолженности.
- 6.4. В случае нарушения Абонентом требований, установленных законами, действующими в РФ, правил оказания услуг связи или Договора, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему услуг связи, определенных условиями Договора, оператор связи имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения.
- 6.5. В случае не устранения такого нарушения, в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от Оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи, Оператор связи вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

## 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Условия настоящего договора, а также условия приложений (дополнений и т.п.) к нему представляют собой конфиденциальную информацию и не подлежат передаче третьим лицам, а также не могут быть сделаны достоянием гласности, как частично, так и полностью, без письменного согласия другой Стороны.

## 8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 8.1. Споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему договору или в связи с его исполнением, Стороны стремятся разрешить путем переговоров.
- 8.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий, указанных в п. 8.1. настоящего договора, путем переговоров такие споры и разногласия решаются в суде согласно действующему законодательству РФ.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Условия настоящего договора определяют соглашение между Сторонами и заменяют все достигнутые ранее устные и (или) письменные договоренности по предмету настоящего договора.
- 9.2. Во всем остальном, что касается исполнения Сторонами настоящего договора и не предусмотрено в нем, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, регулирующим оказание услуг связи.
- 9.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

## 10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

### Оператор связи

ООО «ТопАдв»

Юридический адрес: г. Москва, проспект  
Маршала Жукова, дом 2, офис 500

Фактический адрес: г. Москва, проспект  
Маршала Жукова, дом 2, офис 6.1

Телефоны: +7 925 5071649, +7 495 5071649  
ИНН: 7734716785; КПП 773401001  
Код по ОКВЭД 64.20 ОКПО 27128024  
Наименование банка: ОАО «АЛЬФА-БАНК»

Расчетный счет 40702810002570000533  
Корр. счет 30101810200000000593  
БИК 044525593  
Руководитель организации  
Генеральный директор Ю.А. Черная

### Абонент

Юридический адрес:

Фактический адрес:

Телефоны:  
ИНН: КПП  
Код по ОКВЭД \_\_\_\_\_ ОКПО  
Наименование банка:

Расчетный счет  
Корр. счет  
БИК  
Руководитель организации:  
Генеральный директор:

От Оператора связи:

от Абонента

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Данные Абонента сверены.

Ответственный сотрудник Оператора: Ф.И.О., должность

/ \_\_\_\_\_ /

Подпись: \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_

УСЛУГА «ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ»

1. Описание услуги

- 1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту Услугу «Доступ в Интернет» - предоставление постоянного доступа посредством технологии Ethernet 1000 Мбит/сек.
- 1.2. Услуга предоставляется с использованием технических средств телематических служб, находящихся в зоне ответственности Оператора связи. Каналы связи между оборудованием Оператора связи и абонентским оборудованием организуются Оператором связи по технологии Ethernet с использованием волоконно-оптической сети передачи данных Оператора.
- 1.3. Услуга предусматривает предоставление локального внутреннего IP-адреса, а так же статический внешний IP адрес.
- 1.4. Скорость передачи данных на организуемом канале ограничивается Оператором связи на станционном оборудовании в соответствии с условиями тарифного плана. Оператор связи не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуги Абоненту.
- 1.5. Услуга может использоваться для доступа исключительно посредством сетей Оператора связи к информационным ресурсам Оператора и к сети Интернет, в соответствии с условиями выбранного тарифного плана.
- 1.6. Выделенные Оператором связи Абоненту для получения Услуги ресурсы (в том числе, но не ограничиваясь, учетные записи на оборудовании Оператора связи, IP-адреса) могут быть использованы исключительно способом, предусмотренным настоящим Договором и Приложениями к нему и не могут быть использованы в отрыве от Услуги.

2. Порядок предоставления Услуги «Доступ в Интернет»

- 2.1. По заявке Абонента, Оператор связи проводит работы по проверке возможности подключения Абонента к Услуге и извещает Абонента о положительном или отрицательном результатах проверки.
- 2.2. Оплата Услуги производится по условиям выбранного тарифного плана.
- 2.3. Подключение Абонента к Услуге с использованием оборудования Абонента возможно только в том случае, если его оборудование включено в список совместимого оборудования
- 2.4. Оператор связи оставляет за собой право ввести фильтрацию трафика по определенным адресам и портам протоколов TCP и UDP для защиты абонентского оборудования.
- 2.5. Смена Абонентом тарифного плана допускается не чаще одного раза в календарный месяц.

3. Индивидуальные условия

- 3.1. № лицевого счета: \_\_\_\_\_
- 3.2. При подключении Абонент выбирает авансовые условия оплаты услуг.
- 3.3. При подключении Абонент выбирает тарифный план – «Безлимитный».
- 3.4. Адрес установки окончного оборудования:
- 3.5. Контактный адрес e-mail Абонента для получения технической и административной информации от Оператора связи:

От Оператора связи:

от Абонента

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Абонент** – физическое или юридическое лицо, заключившее договор на оказание услуг в порядке, описанном в настоящих Правилах.

**Договор** – договор на оказание услуг, заключенный в письменной форме путем составления одного документа, подписанного обеими сторонами.

**Лицевой счет** – лицевой счет Абонента в Автоматической системе расчётов Оператора связи, который содержит платежный баланс Абонента и его историю: даты расчетных периодов, денежные поступления за период, остатки на начало расчетных периодов, начисления за период, оказанные услуги и т.д.

**Автоматизированная система расчетов Оператора связи (АСР)** – аппаратно-программный комплекс, предназначенный для регистрации и учета Абонентов, учета объема и перечня предоставленных услуг и расчета их стоимости, учета сумм платежей и контроля оплаты услуг, формирования информации, используемой для выставления счетов.

**Тарифный план** – стандартная форма, устанавливаемая Оператором связи, содержащая информацию о перечне услуг, размерах и порядке их оплаты.

**Сеть передачи данных (СПД)** – собственная сеть Оператора связи; сети передачи данных других операторов связи, включая сети общего пользования, к которым Оператор связи имеет возможность предоставить доступ; всемирная сеть Интернет и пр. сети передачи данных, к которым Оператор связи имеет возможность предоставить доступ.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1.** Настоящие Правила оказания услуг, разработанные в соответствии с Законодательством РФ, регулируют отношения по оказанию услуг между Оператором связи и Абонентом. Настоящие Правила содержат положения, обязательные при заключении и исполнении договора об оказании услуг.
- 2.2.** Настоящие Правила определяют порядок оказания услуг Оператором связи с использованием, как собственной сети связи, так и путем привлечения других операторов связи, имеющих соответствующие лицензии Госкомитета РФ по связи и информатизации.
- 2.3.** Настоящие Правила устанавливаются Оператором связи самостоятельно, могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом. Заключение договора на оказание услуг в порядке, установленном настоящими Правилами, означает, что Абонент ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется исполнять требования настоящих Правил в течение всего срока действия договора на оказание услуг.
- 2.4.** Размещение настоящих Правил на сайте Оператора связи, является их официальной публикацией, не требует письменного согласия Абонента и означает должным образом оформленное приложение к договору на оказание услуг. По требованию Абонента настоящие Правила могут быть предоставлены ему в письменном виде для ознакомления либо пользования.
- 2.5.** В случае внесения изменений и дополнений в настоящие Правила, их публикация на сайте Оператора связи производится заблаговременно, но не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до начала срока их применения. Дата введения в действие изменений и дополнений указывается в тексте новой редакции Правил.
- 2.6.** Ответственность за ознакомление внесенных изменений и дополнений в настоящие Правила возлагается на Абонента.
- 2.7.** В случае не согласия с внесенными изменениями и дополнениями Абонент имеет право отказаться от дальнейшего пользования услугами Оператора связи и расторгнуть договор при условии письменного уведомления Оператора связи за 5 (пять) календарных дней до момента введения в действие изменений и дополнений к настоящим Правилам. Все расчеты сторон в связи с расторжением договора производятся в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления письменного уведомления Абонента.
- 2.8.** В случае не поступления письменного отказа Абонента от пользования услугами в пределах установленного настоящими Правилами срока, изменения и дополнения к настоящим Правилам считаются принятыми Абонентом, а Абонент ознакомлен с ними.

### 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Условия договора на оказание услуг, действующие тарифные планы, Правила оказания услуг, нормы пользования сетью должны быть размещены на сайте Оператора связи, предоставлены Абоненту в электронном виде.
- 3.2. До заключения договора на оказание услуг Абонент обязан ознакомиться с нормами пользования сетью, настоящими Правилами оказания услуг.
- 3.3. Нормы пользования сетью, одобренные 01.03.1999 г. Открытым Форумом Интернет-Сервис-Провайдеров и опубликованные на сайте Оператора связи, являются неотъемлемой частью заключаемого договора на оказание услуг и не требуют письменного согласия Абонента. Заключение договора на оказание услуг означает согласие Абонента соблюдать указанные нормы пользования сетью.
- 3.4. Абонент имеет право выбрать любой набор услуг из предлагаемого Оператором связи перечня услуг путем заполнения соответствующего приложения при заключении договора на оказание услуг связи.
- 3.5. Договор считается вступившим в силу с момента его подписания последней из сторон и оплаты Абонентом услуг по подключению к СПД и суммы абонентской платы, согласно выбранному тарифу.
- 3.6. Срок действия договора составляет 1 (один) год с момента вступления его в силу. Если за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия договора ни одна из Сторон письменно не заявит о своем желании прекратить его действия, договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях.

### 4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ АБОНЕНТА

- 4.1. Оператор подключает оборудование Абонента к услуге в течение 30 (тридцати) дней, с момента поступления на расчетный счет Оператора полной суммы платежа, предусмотренной договором, при условии предоставления Абонентом беспрепятственного доступа представителям Оператора в помещения Абонента.
- 4.2. Услуга может быть предоставлена Абоненту только при наличии у него работоспособного компьютера или устройства с функционирующим согласно инструкции рабочим портом не менее Fast Ethernet 100 Мбит и наличием установленных драйверов устройства с этим портом.
- 4.3. Стороны должны подключать к СПД только сертифицированное в установленном порядке оборудование и средства связи. Каждая из Сторон несет ответственность за соответствие своего оборудования требованиям, предъявляемым законами и нормативными актами РФ, а также за своевременность его установки и исправность.
- 4.4. Абонент считается подключенным к СПД с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки услуг по подключению. Абонент подписывает представленный Акт сдачи-приемки услуг по подключению не позднее 3 (трех) банковских дней с момента его получения, либо в письменной форме заявляет о своем несогласии. В противном случае подключение считается произведенным, и указанный акт считается подписанным Абонентом с момента предоставления Абоненту указанного акта.
- 4.5. Первая абонентская плата за пользование услугами начисляется с даты поступления на расчетный счет Оператора связи денежных средств в счет оплаты услуги по предоставлению доступа к СПД Оператора связи.
- 4.6. Расчет ежемесячной платы за каждый неполный месяц оказания услуг производится пропорционально количеству дней оказания услуг.
- 4.7. При изменении местонахождения Абонента в связи с его переездом в другое помещение (здание) Оператор связи по письменной заявке Абонента и при наличии технической возможности подключения, включая все необходимые согласования, производит подключение к СПД в порядке, изложенном в настоящем разделе с оплатой услуг на общих основаниях, без заключения нового договора на оказание услуг связи.

### 5. ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ АБОНЕНТА

- 5.1. Абоненту может быть установлен порог блокировки доступа к услугам согласно выбранному тарифному плану.
- 5.2. Допускается отрицательное значение платежного баланса на лицевом счете не более 2 месяцев.

### 6. ОПЛАТА УСЛУГ

- 6.1. Порядок оплаты услуги по предоставлению доступа к СПД Оператора связи 100% предварительная оплата
- 6.2. В случае не поступления оплаты на лицевой счет Абонента за пользование услугами передачи данных и телематическими услугами связи в течение двух месяцев, Оператор связи имеет право приостановить оказание услуг связи по настоящему договору, начиная в течение 1 дня с момента фиксации отсутствия средств на лицевом счете Абонента.

## 7. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

- 7.1.** Оператор связи предоставляет услуги связи 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в соответствии с действующими в РФ техническими нормами и имеющейся лицензией круглосуточно, за исключением проведения планово-профилактических и аварийно-восстановительных работ.
- 7.2.** Проведение планово-профилактических работ не должно превышать 48 часов. Технические перерывы в оказании Услуг, связанные с аварийно-восстановительными работами СПД, не должны превышать 48 часов. В случае превышения этого срока фиксированная ежемесячная абонентская плата за оказание Услуг пропорционально уменьшается по требованию Абонента с учетом срока устранения аварийной ситуации.
- 7.3.** Информация Абонентам о проведении планово-профилактических работ осуществляется не позднее 48 часов до начала указанных работ путем уведомления Абонента любыми удобными способами.
- 7.4.** Абоненту запрещается:
- 7.4.1.** Передавать свои права и обязанности по договору третьим лицам без письменного согласия другой стороны.
- 7.4.2.** Допускать подключение к сети Оператора с использованием своих идентификаторов (таких как логин, пароль, и сеть VLAN) с использованием абонентских линий, которые расположены по адресам, отличным от указанных в индивидуальных условиях приложения №1.
- 7.4.3.** Несанкционированно изменять и/или фальсифицировать IP-адреса и MAC-адреса подключенного к СПД Оператора связи аппаратного средства, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных через сеть.
- 7.4.4.** Использовать подключенный к СПД Оператора связи компьютер для предоставления доступа к СПД Оператора связи иным компьютерам и /или устройствам, за исключением случаев, согласованных с Оператором связи.
- 7.4.5.** Использовать любые аппаратные и программные средства, которые могут привести к перегрузке сети или иным способом негативно повлиять на ее работу.
- 7.5** Абонент обязан соблюдать Правила использования информационных и технических ресурсов СПД Оператора связи (форум, чат, файловый архив и т.д.), которые размещаются на сайте Оператора связи или отказаться от их использования.
- 7.6** Абонент имеет право в любое время срока действия договора отказаться от пользования услугами и расторгнуть договор, письменно предупредив об этом Оператора связи за 30 (тридцать) календарных дней до момента расторжения договора. Все расчеты, связанные с расторжением договора, включая возврат остатка лицевого счета Абонента на момент расторжения договора, производятся в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента расторжения договора.
- 7.7** Абонент имеет право добровольно блокировать предоставление услуг. Условия и стоимость блокировки указывается в Тарифах Оператора.
- 7.8** Оператор связи имеет право приостановить оказание услуг без предварительного предупреждения в случаях:
- 7.8.1** Достижения суммы предоплаты услуг на лицевом счете Абонента установленного порога блокировки.
- 7.8.2** Невыполнения Абонентом данных Правил оказания услуг.
- 7.8.3** Осуществления Абонентом действий, нарушающих нормы пользования сетью, одобренные 01.03.1999г. Открытым Форумом Интернет-Сервис-Провайдеров и опубликованные на сайте Оператора связи, либо нарушающих нормы Федерального закона РФ «О связи» в действующей на момент совершения нарушения редакции.
- 7.8.4** Оператор связи имеет право расторгнуть договор при осуществлении Абонентом действий, нарушающих нормы пользования сетью, одобренные 01.03.1999г. Открытым Форумом Интернет-Сервис-Провайдеров и опубликованные на сайте Оператора связи, либо нарушающих нормы Федерального закона РФ «О связи» в действующей на момент совершения нарушения редакции. О расторжении договора Оператор связи направляет сообщение по адресу электронной почты, указанным Абонентом в договоре на оказание услуг связи либо в письменном виде с использованием почтовой (факсимильной) связи не менее чем за 1 (один) рабочий день до его расторжения.
- 7.8.5** Договор считается расторгнутым с момента прекращения доступа Абонента к услугам либо, если такой доступ был прекращен ранее, по истечении 1 (одного) рабочего дня с момента отправки сообщения о расторжении. Все расчеты в связи с окончанием срока действия договора, включая возврат остатка лицевого счета Абонента, производятся в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его расторжения. Претензии в связи с расторжением договора принимаются в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его расторжения в письменном виде и подлежат рассмотрению с направлением письменного ответа в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления претензии.
- 7.8.6** Оператор связи не несет ответственности за любые расходы Абонента, убытки или ущерб, который может быть нанесен Абоненту в результате использования СПД, включая получение (использование) нежелательной для Абонента информации (распространение рекламных материалов, вирусов,

материалов откровенно сексуального характера, материалов, содержащих оскорбительную лично для Абонента информацию, и т.п.).

- 7.8.7** Оператор связи не несет ответственности за убытки Абонента, включая упущенную выгоду, из-за несвоевременного заключения (исполнения) сделок Абонента, а также за косвенные потери и убытки Абонента, вызванные техническими неполадками СПД.
- 7.8.8** Оператор связи не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов сети Интернет, администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи.
- 7.8.9** Абонент принимает на себя всю ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в СПД.
- 7.8.10** Абонент несет всю ответственность за сохранность своего пароля доступа к услугам и за убытки, которые он может понести вследствие несанкционированного использования третьими лицами его канала доступа к услугам. Оператор связи не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счете Абонента и к его странице АСР.

## 8 ТАРИФЫ НА УСЛУГИ

- 8.5** Тарифы на услуги, единица тарификации услуг и порядок оплаты неполной единицы тарификации устанавливаются Оператором связи в тарифных планах.
- 8.6** Внесение изменений и дополнений в тарифные планы, установление новой стоимости услуг, разработка новых тарифных планов осуществляется Оператором связи самостоятельно. Все изменения и дополнения, новые тарифные планы размещаются на сайте Оператора связи, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента их введения.
- 8.7** Оператор связи обязан известить всех Абонентов, заключивших с ним договор на оказание услуг связи, об изменении (введении новых) тарифных планов и сроках начала действия не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента их введения путем размещения данной информации на сайте <http://topadv.ru/internet/>
- 8.8** В случае несогласия с изменением тарифных планов (стоимости услуг) Абонент имеет право отказаться от дальнейшего пользования услугами и расторгнуть договор, письменно уведомив Оператора связи за 5 (пять) календарных дней до введения в действие изменений.
- 8.9** В случае не поступления письменного отказа Абонента от дальнейшего пользования услугами в пределах срока, установленного настоящими Правилами, соответствующие изменения тарифных планов (стоимости услуг) считаются принятыми Абонентом, а Абонент ознакомлен с ними.

## 9 ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РАБОТЕ С ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЕМ

- 9.5** Абоненту необходимо:
  - 9.5.1** Использовать компьютерное оборудование в соответствии с инструкциями и правилами, приведенными производителем в руководстве по эксплуатации.
  - 9.5.2** Работать на заземленном компьютерном оборудовании.
  - 9.5.3** Не ремонтировать оборудование, находящееся под напряжением.
  - 9.5.4** Во время грозы выключать компьютер и отключать от компьютера сетевой шнур и шнур электропитания.

АКТ  
сдачи-приемки  
услуги «Доступ в Интернет» ООО «ТопАдв»

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016г.

ООО «ТопАдв», именуемое в дальнейшем Оператор связи, и \_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем Абонент, совместно именуемые Стороны, настоящим Актом подтверждают, что:

1. На основании Договора на оказание услуг связи № 100216/1 от 10 Февраля 2016 года Оператор связи сдал, а Абонент принял услугу по организации и предоставлению доступа к услуге «Доступ в Интернет».
2. При подключении Абоненту предоставлены следующие дополнительные услуги:
3. Абонент обязуется обеспечить сохранность и необходимые условия эксплуатации переданного по настоящему Акту оборудования и передать оборудование в целости и сохранности Оператору связи в момент расторжения Договора.
4. Настоящий Акт является основанием для осуществления взаиморасчетов Сторон за пользование услугой «Доступ в Интернет».

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Абонент по объему, качеству и срокам оказания подключению к услуге претензий: не имеет, имеет следующие претензии (нужное подчеркнуть): \_\_\_\_\_

От Оператора связи:

От Абонента:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ФИО

ТАРИФНЫЙ ПЛАН  
УСЛУГИ «ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ»

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016г.

Единый тарифный план на доступ в интернет действующий по городу: г. Москва.

Название тарифного плана: «Безлимитный»

УСЛОВИЯ ТАРИФА

Абонентская плата: 5 000 рублей в месяц.

Лимит объема трафика на максимальной скорости, в месяц: неограниченно.

Максимальная скорость приема/передачи данных: **до 350 Мбит/с.**

Минимальная скорость приема/передачи данных: **до 35 Мбит/с.**

**IP адрес предоставляется по DHCP с маской /24 и имеет диапазон 10.x.x.2-10.x.x.254**

**Статический IP адрес предоставляется дополнительно 150 рублей в месяц**

Внимание:

Ежемесячная абонентская плата списывается одновременно 1 числа календарного месяца.

Тарифы действительны при нахождении абонента на территории г. Москвы и Московской области.

Расчеты за оказанные услуги связи между оператором и абонентом производятся согласно условиям заключенного договора, но не позднее 10 числа календарного месяца.

Цены указаны включая НДС 0%.

От Оператора связи:

От Абонента:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ФИО