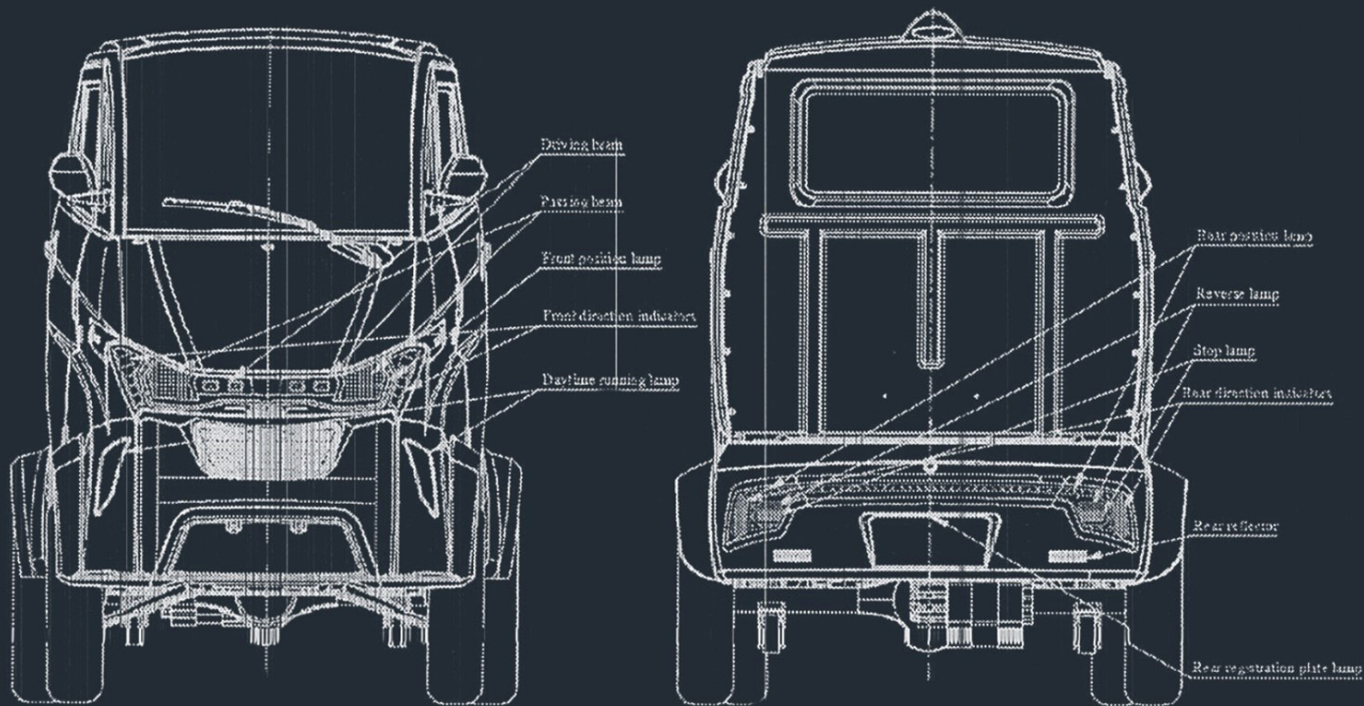


# Гарантийные обязательства



KANGAROO ELECTRO



# Содержание

Пользователям . . . . .	.4
Гарантийное обслуживание . . . . .	.5
Срок гарантийного обслуживания . . . . .	.7
Пункты регулярного осмотра . . . . .	.9
Составные части регулярного технического обслуживания и ремонта . . . . .	10
Карточки контроля технического осмотра . . . . .	14

### Уважаемый клиент!

Благодарим за ваш выбор!

На все автомобили Kangaroo Electro распространяется условная гарантия. Чтобы поддерживать свой автомобиль в хорошем состоянии, внимательно изучите данное руководство, оно поможет вам лучше понять и эксплуатировать транспортное средство. В данном руководстве содержится вводная информация об основных методах устранения неисправностей.

Эксплуатируйте и обслуживайте транспортное средство в строгом соответствии с Руководством по техническому обслуживанию, чтобы не допустить утрату гарантийных прав из-за нарушения правил использования. Если обнаружите какие-либо проблемы, обратитесь в ближайший авторизованный сервисный центр нашей компании. Используйте только принадлежности, рекомендованные нашим авторизованным сервисным центром и ремонтируемые профессионально обученными специалистами, чтобы обеспечить наилучшее обслуживание и продлить срок службы вашего транспортного средства. Данное руководство является паспортом для автомобиля, на который распространяется гарантия. Предъявляйте его при получении гарантийного обслуживания. В случае его утери обращайтесь в местный авторизованный сервисный центр для завершения процедуры замены.

Вся информация, содержащаяся в настоящем руководстве, является актуальной на дату публикации и может быть изменена без предварительного уведомления.

Напоминание: любые вносимые изменения в конструкцию транспортного средства могут отразиться на его механических характеристиках, безопасности и сроке службы и даже нарушить нормы и правила местных надзорных органов. Любые проблемы или убытки, возникшие в связи с изменениями в конструкцию транспортного средства, освобождают производителя от ответственности. Вы можете оставить ценные отзывы о качестве и послепродажном обслуживании электромобилей Kangaroo Electro.

## **Гарантийное обслуживание**

---

### **Выявление гарантийного случая**

На продукцию Kangaroo Electro распространяется гарантийное обслуживание. В течение срока нормальной эксплуатации и технического обслуживания, а также гарантийного срока, за повреждения транспортного средства или проблемы с рабочими параметрами, возникшие по причине материалов, конструкции, изготовления и по другим причинам, должен отвечать отдел послепродажного обслуживания нашей компании. Компания несет ответственность за предоставление гарантии и обслуживание клиентов. Центр послепродажного обслуживания отвечает за ремонт автомобилей или замену деталей для клиентов в зависимости от условий в процессе техосмотра.

### **Учетные данные и процедуры обслуживания**

Если в течение гарантийного периода у автомобиля возникнут проблемы с качеством, клиент должен предоставить оригинал договора купли-продажи и руководство по техническому обслуживанию на станцию технического обслуживания для проведения технического ремонта.

### **Первое техническое обслуживание**

Первое техническое обслуживание является основным условием для обеспечения нормальной эксплуатации автомобиля в будущем. Его необходимо выполнить после первой 2000 километров пробега.

### **Регулярное техническое обслуживание**

Как только автомобиль пройдет определенный километраж, необходимо проведения регулярного технического обслуживания для обеспечения оптимальной эксплуатации автомобиля. Поэтому автомобиль необходимо регулярно обслуживать на СТО на 2000 км, а далее через каждые 30000 километров пробега. Если у вас есть особые требования к обслуживанию, можете предоставить их на СТО. Обязательно регулярное обслуживание, чтобы можно было пользоваться гарантией.

### Принцип и объем гарантии

- Необходимо отремонтировать или заменить оригинальной запасной частью производства завода-изготовителя. на сервисной станции Kangaroo Electro.
- При наступлении гарантийного случая обязательно сохраните исходное состояние вышедшего из строя узла или детали. Сделайте фото и видео съемку и предъявите в Kangaroo Electro.
- Замена или ремонт деталей в течение гарантийного срока не продлевает гарантийный срок автомобиля или деталей.
- В следующих ситуациях наша компания освобождается от ответственности за обеспечение качества автомобиля:
  - Запрещается изменять, регулировать или разбирать в нарушении инструкций руководства по эксплуатации
  - Нарушение правил эксплуатации транспортного средства
  - Ущерб, причиненный непреодолимыми факторами (такими как пожар, наводнение, сель, оползни, военные действия и т. п.)
  - Ущерб, возникший по причине человеческого фактора.
  - Расходные материалы не соответствуют качеству деталей завода-изготовителя.

## Срок гарантийного обслуживания

С момента покупки нового автомобиля покупателю будет предоставлено гарантийное обслуживание.

- В случае любого несоответствия по качеству в течение срока гарантии Kangaroo Electro обязуется обеспечить бесплатную замену деталей, компонентов, принадлежностей и оплатить перевозку. По истечении срока гарантии покупатель берет на себя все расходы по деталям, компонентам, аксессуарам, а также транспортные расходы. Покупатель должен уведомить о гарантийном случае по электронной почте на адрес [sales@kangarooelectro.ru](mailto:sales@kangarooelectro.ru) и приложить фото и видео материалы.
- Kangaroo Electro предоставит гарантию на несущие конструкции транспортного средства, срок гарантии на узлы указаны в таблице:

Наименования деталей	Срок гарантии	Наименования деталей	Срок гарантии
Приводной двигатель	2 года (необслуживаемый)	Задний мост в сборе (кроме тормозных дисков и колодок)	2 года
Аккумуляторная батарея	Аккумуляторная батарея сети управления 12В (необслуживаемая) — 1 год. Трехкомпонентная литиевая батарея (необслуживаемая) — 2 года	Стабилизатор подвески	2 года
Контроллер приводного двигателя	2 года	Диски	1 год

<b>Наименования деталей</b>	<b>Срок гарантии</b>	<b>Наименования деталей</b>	<b>Срок гарантии</b>
Преобразователь питания пост/перем. ток	2 года	Шины	6 месяцев
Силовой кабель	2 года	Комбинированный переключатель	2 года
Панель приборов	2 года	Замок в сборе	2 года
Колонки и электрические клаксоны	2 года	Дверные петли	2 года
Зарядное устройство	2 года	Передний тормоз / Задний тормоз	40 000 км
Все автомобильные световые приборы (кроме ламп)	2 года	Тормозная магистраль	2 года
Пусковой включатель	2 года	Сиденье водителя, пассажирское сиденье и каркас	1 год
Рулевой механизм, рулевой вал	40 000 км	Щетка стеклоочистителя, рычаг стеклоочистителя	6 месяцев
Амортизаторы впереди/сзади	40 000 км	Ремень безопасности и карабины	2 года
Электрическая проводка	2 года	Лакокрасочное покрытие	2 года
Грузовой фургон	2 года	Рама (от сквозной коррозии)	2 года
Обогреватель автономный на жидком топливе	1 год	Кондиционер	2 года

## Пункты регулярного осмотра

**Осматривайте и обслуживайте автомобиль регулярно, следуя форме.**

<b>Периодичность осмотра</b>	<b>Проверка</b>
<b>Ежедневно перед началом движения</b>	Рабочее состояние зарядного устройства, проверить состояние нагрева гнезда зарядного устройства.
	Проверить внешнее состояние транспортного средства
	Проверить давление в шинах и их износ.
	Проверить тормоза
	Контроль при вождении (езда на малой скорости)
	Проверить приборную панель на наличие ошибок системы
	Проверить руль при выключенном электромобиле.
	Проверить эффективность торможения и отклоняется ли автомобиль при торможении.



## Составные части регулярного технического обслуживания и ремонта

Проведите техническое обслуживание на станции технического обслуживания, указанной нашей компанией

Пункт технического обслуживания	Межсервисный пробег (км)						
	2000	30000	60000	90000	120000	150000	180000
Проверка ламп заднего хода, аварийные сигналы, поворотные лампы, габаритные, стопы и подсветки номерного знака.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Проверить работу стеклоочистителя и омывателя.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Проверить, нормально ли работают зарядное устройство, контроллер и двигатель, нет ли утечки трансмиссионного масла, не ослаблены ли приводной двигатель и трансмиссия.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Проверить, не повреждена ли аккумуляторная батарея; не оплавлены ли клеммы аккумуляторной батареи или заржавели; не заржавели ли клеммы жгута проводов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Пункт технического обслуживания	Межсервисный пробег (км)						
	2000	30000	60000	90000	120000	150000	180000
Проверить тормозную магистраль на наличие повреждений, коррозии и утечек на каждом стыке.	○	○	○	○	○	○	○
Проверить рабочее состояние преобразователя постоянного тока: запустите автомобиль одним касанием кнопки, измерьте выходное напряжение, убедитесь, что оно стабильно на уровне 12 В. Проверить жгут преобразователя постоянного тока: нет ли старения и трещин на гофрированной обшивке трубы, не ослаблен ли разъем и не ослаблен ли болт клеммы жгута проводов.	○	○	○	○	○	○	○
Проверить напряжение на каждом элементе основной трехкомпонентной литиевой батареи	○	○	○	○	○	○	○
Проверить работоспособность и настройки платы BMS	○	○	○	○	○	○	○
Проверить работоспособность автономного отопителя	○	○	○	○	○	○	○

Пункт технического обслуживания	Межсервисный пробег (км)						
	2000	30000	60000	90000	120000	150000	180000
Проверить, исправно ли работает кондиционер	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Смазать дверные петли и дверной упор.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Проверить пыльник рулевой рейки	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Проверить шаровую опору рулевой тяги и пылезащитную крышку на предмет повреждений.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Убедитесь, что тормозной шланг не изношен и не поврежден.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Проверить, не повреждена ли резиновая втулка подвески.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Проверить, нет ли утечек и повреждений тормоза и бачка тормозного масла	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Проверить ход стояночного тормоза и при необходимости отрегулируйте.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Проверить толщину тормозных накладок	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Проверить защитный слой днища на наличие повреждений.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Проверить, не поврежден ли ремень безопасности.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Пункт технического обслуживания	Межсервисный пробег (км)						
	2000	30000	60000	90000	120000	150000	180000
Проверить величину схождения колес, угол развала колес и при необходимости отрегулируйте.	○	○	○	○	○	○	○
Проверить глубину протектора шины, отрегулируйте давление в шинах, проверить момент затяжки колесных болтов.	○	○	○	○	○	○	○
Заменить тормозную жидкость			○		○		○
Убедитесь, что соединительные болты шасси, рамы и основного кузова не ослаблены.	○	○	○	○	○	○	○
Проверьте зазор и состояние смазки заднего ступичного подшипника.	○	○	○	○	○	○	○
Заменить трансмиссионное масло	○		○		○		○
Тестовый запуск: проверьте функции каждого механизма	○	○	○	○	○	○	○

Примечание: трансмиссионное масло необходимо заменить после 2000 км пробега, а далее на 60 000 км, с интервалом 60000 км. Тормозную жидкость необходимо менять каждые 2 года или через 60 000 км

## Карточки контроля технического осмотра

---

**Карточка контроля технического осмотра**

**Пробег:** \_\_\_\_\_

**Название СТО:** \_\_\_\_\_

**Дата:** \_\_\_\_\_

**Ответственный:** \_\_\_\_\_

**Печать СТО**

**Карточка контроля технического осмотра**

**Пробег:** \_\_\_\_\_

**Название СТО:** \_\_\_\_\_

**Дата:** \_\_\_\_\_

**Ответственный:** \_\_\_\_\_

**Печать СТО**

## Карточки контроля технического осмотра

---

**Карточка контроля технического осмотра**

**Пробег:** \_\_\_\_\_

**Название СТО:** \_\_\_\_\_

**Дата:** \_\_\_\_\_

**Ответственный:** \_\_\_\_\_

**Печать СТО**

**Карточка контроля технического осмотра**

**Пробег:** \_\_\_\_\_

**Название СТО:** \_\_\_\_\_

**Дата:** \_\_\_\_\_

**Ответственный:** \_\_\_\_\_

**Печать СТО**

## Карточки контроля технического осмотра

---

**Карточка контроля технического осмотра**

**Пробег:** \_\_\_\_\_

**Название СТО:** \_\_\_\_\_

**Дата:** \_\_\_\_\_

**Ответственный:** \_\_\_\_\_

**Печать СТО**

**Карточка контроля технического осмотра**

**Пробег:** \_\_\_\_\_

**Название СТО:** \_\_\_\_\_

**Дата:** \_\_\_\_\_

**Ответственный:** \_\_\_\_\_

**Печать СТО**

## Карточки контроля технического осмотра

---

**Карточка контроля технического осмотра**

**Пробег:** \_\_\_\_\_

**Название СТО:** \_\_\_\_\_

**Дата:** \_\_\_\_\_

**Ответственный:** \_\_\_\_\_

**Печать СТО**

**Карточка контроля технического осмотра**

**Пробег:** \_\_\_\_\_

**Название СТО:** \_\_\_\_\_

**Дата:** \_\_\_\_\_

**Ответственный:** \_\_\_\_\_

**Печать СТО**



## Карточки контроля технического осмотра

---

**Карточка контроля технического осмотра**

**Пробег:** \_\_\_\_\_

**Название СТО:** \_\_\_\_\_

**Дата:** \_\_\_\_\_

**Ответственный:** \_\_\_\_\_

**Печать СТО**

**Карточка контроля технического осмотра**

**Пробег:** \_\_\_\_\_

**Название СТО:** \_\_\_\_\_

**Дата:** \_\_\_\_\_

**Ответственный:** \_\_\_\_\_

**Печать СТО**

Завод-изготовитель  
Акционерное общество "КТС"  
Москва, Научноград Троицк, улица Лесная, 4а



**KANGAROO ELECTRO**

